



Definições

1. O Clube de Fidelidade BV (CLUB BV) é um programa que concede recompensas a pessoas físicas, com base no abastecimento de veículos nos estabelecimentos participantes do programa, através da concessão de pontos que dão direito ao resgate de recompensas.

Para se inscrever no sistema de fidelidade o cliente deve informar apenas CPF, número do telefone e e-mail para um frentista ou caixa.

2. Seque abaixo as regras de pontuação:

R\$ 1,00 Em abastecimento de etanol, gasolina comum, GNV ou produtos automotivos com pagamento em dinheiro equivale a 2 (dois) pontos.

R\$ 1,00 Em abastecimento com Gasolina Shell V-Power Nitro+ com pagamento em dinheiro equivale a 4 (quatro) pontos.

R\$ 1,00 Em abastecimento de etanol, gasolina comum, GNV ou produtos automotivos com pagamento via cartão de crédito equivale a 1 (um) ponto.

R\$ 1,00 Em abastecimento com Gasolina Shell V-Power Nitro+ com pagamento via cartão de crédito equivale a 2 (dois) pontos.

R\$ 3,00 Em abastecimento de Diesel com pagamento em dinheiro ou cartão de crédito equivale à 1 (um) ponto.

3. Os descontos oferecidos na campanha são disponibilizados da seguinte forma. O cliente deve resgatar um vale combustível de R\$25,00 (vinte e cinco reais) que equivale a 5.000 (cinco mil) pontos. O valor estimado para cálculo da gasolina Aditivada V-power é R\$4,49. Gasolina Comum R\$4,19. A conta seria (Qtde. de pontos para resgate ÷ Qtde de pontos recebidos com combustível aditivado ou comum com pagamento em dinheiro ou cartão ÷ preço base do combustível=resultado parcial) (valor do vale combustível÷resultado parcial=valor do desconto recebido ao retirar o vale) Conta abastecendo com V-Power e pagamento em dinheiro: $5000 \div 4 \div 4,49=278,3$ $25 \div 278,3=0,089$ (desconto). Conta com abastecimento em gasolina comum: $5000 \div 2 \div 4,19=596,6$ $25 \div 596,6=0,041$ (desconto).

4. O cadastro poderá ser bloqueado caso os dados estejam incorretos.

Pontuação

5. Os pontos concedidos aos participantes serão registrados em um banco de dados acessado através login e senha com o aplicativo do sistema de fidelidade que pode ser baixado no endereço: [HTTP://WWW.POSTOSBV.COM.BR/CLUB](http://www.postosbv.com.br/club). Caso o cliente não possua acesso ao aplicativo, deve acessar o portal do cliente <http://posto.clubpetro.com.br/postosbv>. Para clientes que ainda não possuem senha, podem gerá-la no link “Cadastrar nova conta”, preenchendo todos os dados solicitados, recebendo após confirmação dos dados via e-mail a nova senha.

6. Pontos serão concedidos aos abastecimentos pagos em dinheiro, em cheque, cheque eletrônico ou em cartões de crédito ou de débitos aceitos pela rede de Postos BV. Não sendo válidos para notas a cobrar (abastecimento a prazo).

7. O participante será pontuado após o atendimento, seus pontos serão enviados para o banco de dados para processamento e posterior liberação somente após conclusão do pagamento no caixa selecionando devidamente a forma de pagamento para cálculo correto (verificar item 2, regra de pontuação) da pontuação a ser creditada ao cliente. Só haverá pontuação extra em casos comprovados de problemas no banco de dados ou falha de comunicação, nesse caso o cliente deve apresentar comprovação dos valores via cupom cedido pela atendente de caixa.

8. O clube BV se reserva no direito de cancelar ou alterar, sem aviso prévio, bonificações através de pontos para qualquer um dos tipos de combustíveis oferecidos nos estabelecimentos participantes do programa.

Resgate dos prêmios

9. As operações de resgate de recompensas serão efetuadas somente pelo titular mediante conferência digital ou apresentação de carteira de identidade.

10. O Vale R\$25,00 em combustíveis poderá ser resgatado quando o cliente atingir 5000 pontos.

11. O clube BV se reserva no direito de alterar as recompensas e suas respectivas pontuações para os prêmios que figurarem o catálogo. Se houver qualquer alteração na oferta desses produtos por parte de nossos fornecedores, neste caso o participante poderá desistir do resgate ou substituir por uma recompensa equivalente em pontos, constante no catálogo em vigor.

Condições Gerais

12. A pontuação conquistada no CLUB BV tem validade de 24 meses, após esse período, os pontos expiram de forma gradual.

Disposições finais:

13. Você concorda que a rede de Postos Boa Vista poderá lançar e enviar mala direta/sms com base nas informações colhidas na ficha cadastral.

14. Para participar do programa, o participante deverá tomar conhecimento dos demais itens do regulamento disponível nas empresas participantes.